



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

40046

RJ

EMANOEL GAMA

CNPJ

CPF

-

64480801715

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/02/2018

F

Operadora

SAD172476742031

27/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/08/2024

09/10/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[08:36, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:37, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. EMANOEL GAMA CRO: RJ - 40046, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento com a informação de que o profissional se aposentou. Gostaria de confirmar essa informação para darmos andamento no desligamento do mesmo.[08:37, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno[15:09, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das informações acima, para darmos andamento na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível.

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[15:12, 09/10/2024] +55 21 98536-6938: Não tarde Dr Emanuel está aposentado Vou informar o telefone dele [15:20, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, poderia nos informar o telefone dele? [15:21, 09/10/2024] +55 21 98536-6938: Emanuel

3º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[15:41, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:41, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. EMANOEL GAMA CRO: RJ - 40046, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento com a informação de que se aposentou. Gostaria de confirmar essa informação para darmos andamento em seu desligamento.[15:42, 09/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno

4º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[16:03, 09/10/2024] +55 21 97958-5916: Boa tarde, pode confirmar o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☒ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado o motivo de seu descredenciamento Dr. se aposentou.

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro