



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

27/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154200

SP

KAMILA REJANE DE SALLES CONSTANTINO BATALHA

CNPJ

CPF

-

38339860852

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/04/2023

F

Operadora

SAD172899096438

15/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

1.030

97

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

27/11/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). KAMILA REJANE DE SALLES CONSTANTINO BATALHA, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

Obs.:

Bom dia,

Com base nas informações desta solicitação, realizei a consulta no site do CFO, e CRO já encontra-se DESATIVADO

Visto que Sra mudou de estado e não irá mais atender pois não tem um novo endereço, seguirei com a desativação por encerramento de atividades.

4º contato

Data

KAMILA REJANE DE SALLES CONSTANTINO BATALHA

Inscrição: SP-CD-154200

Situação: DESATIVADO Categoria: CIRURGIÃO DENTISTA Tipo Inscrição: PRINCIPAL

Data inscrição CRO: 31/01/2023 Data registro CFO: 31/01/2023

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro