

Formulário - Processo de Retenção



				Qtd CRO(s)		9	
Colaborador				Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				18/01/2024			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista	
ODONTOLIFE		13158		PE		CARLOS BEZERRA FONSECA	
CNPJ				CPF			
07371161000130				10503542490			
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo	
22/12/2020		J		Operadora		SAD16945259624	
				Dt. abertura protocolo			
				12/09/2023			
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
PE		PAULISTA		268		93	
Atende outros convênios				Quais?			
☐ SIM				☒ NÃO			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,41		05/05/2022		R\$ 43,20			
Data inicio		Data final		Tempo finalização			
12/09/2023		18/01/2024		128 dia(s)			
1º contato		Data					
		31/10/2023					
Status retenção							
☐ Retenção Efetiva							
☒ Desligamento							
☐ Não se trata de Retenção							

1º contato	Data	31/10/2023	☐ Não se trata de Retenção
Obs.: Liguei no telefone (81) 34331627 31/10 às 11h21, falei com o Silvo, atual responsável da clínica e informou que mais de 1 ano que não recebe do plano, informou sobre a burocracia do plano, liberação das guias, ofereci suporte, treinamento e reajuste de tabela. Irei verificar com o setor responsável sobre não terem recebido ano passado sendo que foi enviado as NOTAS FISCAIS. Passo o telefone da clínica (81) 971085278 para mandar tudo certinho para ele, informou que alterou o quadro de prestadores e a razão social da clínica, verificando se o CNPJ alterou também.			

2º contato	Data	31/10/2023
Obs.: Segue protocolos informando sobre o aviso de crédito e as NFS enviada pelo responsável! Poderiam me enviar os comprovantes referente as Notas Fiscais enviadas da nota anterior, por gentileza, desde o credenciamento da clínica? Irei deixar em anexo as NF que foi enviada de todos os meses. -- Ultimo pagamento doi feito em 29/04/2022, os pagamentos sao muito antigos e nao esta mais diponivel os comprovantes.		

3º contato	Data	06/12/2023
Obs.:		
Em conversa com o Dr Silvio no telefone (81) 34331627 06/12 às 12h00, pedi ao mesmo que se pudesse verificar com o gerente do banco o comprovante desse último pagamento, pois até então foi informado que tínhamos pago. Informou que a Conta é 05231335 e a Agência é 160. Informei que podemos estar realizando o reajuste de tabela, conforme calcula IPCA, e concordou. Assim que tiver um retorno entrarei em contato. Pedi a alteração do E-mail para: CEMOLASAUDE@GMAIL.COM --- Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 01/08/2017. -- 12/01		

4º contato	Data	12/01/2024
Obs.: Enviado e-mail CEMOLASAUDE@GMAIL.COM e liguei no telefone (81) 34331627 12/01 às 11h46, informei ao mesmo que conseguimos realizar o reajuste desde o credenciamento, pedi ao mesmo para analisar os valores e me informar se está de acordo ou não, o mesmo pediu para eu retornar às 16h00.		

5º contato	Data	18/01/2024
-------------------	-------------	------------

Obs.:

Enviado e-mail CEMOLASAUDE@GMAIL.COM questionando se consegue me enviar as confirmações ainda hoje. 18/01.

Dr enviou contrato social o CNPJ tudo, mas foi alterado o CNPJ e Razão social, corpo clínico. Marcos o consultor da cidade dará continuidade no credenciamento e irei realizar o desligamento da clínica.

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Dr Sílvio informou que houve mudanças na clínica e solicitou a retirada de alguns prestadores que não fazem mais parte do corpo clínico, houve alteração de CNPJ - RAZÃO SOCIAL e inclusão de outros prestadores!

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes
Maykon Dal'Negro