



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		14/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	19625	MG	GUILHERME PIRES FERNANDES		
CNPJ		CPF			
-		86278339668			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/09/2024	F	Operadora	SAD174439780099	11/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	JOAO MONLEVADE	111	19		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
11/04/2025	14/04/2025	3 dia(s)			
1º contato		Data		11/04/2025	
Obs.:					
[17:35, 11/04/2025] 🗨️: Gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho também vídeos explicativos com tutoriais, e também fico a inteira disposição para caso precise de algum auxílio para usar o site. [08:34, 14/04/2025] +55 31 2040-0390: Ok [17:53, 11/04/2025] +55 31 2040-0390: Sim. Por favor. [08:35, 14/04/2025] +55 31 2040-0390: Verificou a questao do centro radiologico?					
2º contato		Data		14/04/2025	
Obs.:					
[08:35, 14/04/2025] 🗨️: Esta questão eu vou abrir um chamado de credenciamento de novos profissionais , para o time de campo entrar com uma ação para credenciar radiologia na cidade [08:36, 14/04/2025] 🗨️: O Dr. tem alguma indicação? [08:36, 14/04/2025] +55 31 2040-0390: Sim [08:38, 14/04/2025] 🗨️: Vou enviar estes endereços e telefones para o pessoal fazer contato.					
3º contato		Data		14/04/2025	
Obs.:					
[08:39, 14/04/2025] 🗨️: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano né? [08:39, 14/04/2025] +55 31 2040-0390: Sim. [08:39, 14/04/2025] 🗨️: ótimo doutor, lhe agradeço 🙏 [08:39, 14/04/2025] 🗨️: Tenha uma excelente semana, dúvidas só me chamar. [08:40, 14/04/2025] +55 31 2040-0390: Pra nós todos👍👍👍					
4º contato		Data		14/04/2025	
Obs.:					
Relatou via audio insatisfação acerca de não saber usar o site, e mencionou que seus valores estão a baixo e disse também que não tem radiologia na cidade para ele encaminhar os pacientes. Ofertei suporte a ele e ajuda para utilizar o site, e também material de apoio com o passo a passo acerca de cada processo. Não possui direito ao reajuste por ter credenciado recentemente, e ressaltei que poderíamos reajusta-lo em Setembro/2025. O mesmo aceitou o suporte e questionou sobre a questão das radiologias. Perguntei se o mesmo teria indicações de credenciamento , para que pudessemos abrir um chamado de prospecção de novos profissionais.e o mesmo encaminhou 3 radiologias, onde estarei abrindo o chamado para credenciamento.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odondopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Aberto chamado SAE para credenciamento de novos profissionais: 30448420250414000545		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<hr/> <b>Kelly Oliveira</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
-----------------------------	-------------------------------