

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			20/12/2023
DUANY VITÓRIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5671	ES	CARLOS ROBERTO PIMENTEL ESCOBAR	
CNPJ	CPF			
19515575000175				02683975708
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/11/2015	J	Operadora	SAD169824371016	25/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	SERRA	1.168	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2023	20/12/2023	56 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 25/10/2023

Obs.:

Segue em anexo comprovante de baixa do CNPJ

2º contato Data 08/12/2023

Obs.:

(27) 997677896 08/12 às 08h47, Confirmando se a clínica e o CNPJ: 19515575000175 fechou mesmo, e se possui contato dos prestadores dessa clínica.

3º contato Data 11/12/2023

Obs.:

Sem retorno no whatsapp liguei no telefone (27) 997677896 11/12 às 15h56, caiu na caixa postal. Enviado whatsapp novamente e e-mail PATY_ADACHI@HOTMAIL.COM 16h00.

4º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Sem retorno, não encontrado telefone dos profissionais no google e redes concorrentes, não encontrado as redes sociais dos mesmos.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Situação cadastral do CNPJ se encontra como BAIXADA, não encontrado telefone pessoal dos mesmos no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro