

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s)	1
				Data	30/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	35618	mg	GILDA APARECIDA BARBOSA		
CNPJ	CPF				
-	75069857649				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/06/2024	F	Operadora	SAD174705623839	12/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	POCOS DE CALDAS	309	10		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
	-	-			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
29/05/2025	30/05/2025	1 dia(s)			
1º contato	Data	29/05/2025			
Obs.:	<p>[10:32, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Doutora é muito comum por se ter apenas uma área de registro a procura seja um pouco mais baixa, mas podemos iniciar um processo de divulgação para que possamos atrair mais atendimentos [10:35, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: sim nesse tempo tdo quase um ano ninguém procurou</p>				
2º contato	Data	29/05/2025			
Obs.:	<p>[10:37, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Doutora a senhora não possui interesse em cadastrar outra área de atuação conosco? com o processo de divulgação e a inclusão de novas áreas a clínica irá ganhar um grande destaque [10:39, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: os valores não compensa ,infelizmente [11:08, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Tudo certo doutora sem problemas, Podemos fazer a divulgação para área de Ortodontia?</p>				
3º contato	Data	29/05/2025			
Obs.:	<p>[11:08, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: sim ,pfv [11:09, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: obrigada [15:23, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: ah não sê q a tabela tenha melhorado se vc puder me enviar ,pfv</p>				
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
1	Orthodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
	<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------