



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra marquim			Data		
			30/05/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	35618	mg	GILDA APARECIDA BARBOSA		
CNPJ		CPF			
-		75069857649			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/06/2024	F	Operadora	SAD174705623839	12/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	POCOS DE CALDAS	309	10		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
-		-	-		
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/05/2025	30/05/2025	1 dia(s)			
1º contato	Data	29/05/2025			
Obs.:		Status retenção			
[10:32, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Doutora é muito comum por se ter apenas uma área de registro a procura seja um pouco mais baixa, mas podemos iniciar um processo de divulgação para que possamos atrair mais atendimentos [10:35, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: sim nesse tempo tdo quase um ano ninguém procurou		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva			
		<input type="checkbox"/> Desligamento			
		<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			
2º contato	Data	29/05/2025			
Obs.:		[10:37, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Doutora a senhora não possui interesse em cadastrar outra área de atuação conosco? com o processo de divulgação e a inclusão de novas áreas a clínica irá ganhar um grande destaque [10:39, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: os valores não compensa ,infelizmente [11:08, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Tudo certo doutora sem problemas, Podemos fazer a divulgação para área de Ortodontia?			
3º contato	Data	29/05/2025			
Obs.:		[11:08, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: sim ,pfv [11:09, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: obrigada [15:23, 29/05/2025] +55 35 9853-1118: ah não sê q a tabela tenha melhorado se vc puder me enviar ,pfv			
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
1	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro