



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

21/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11002

MT

EVYLIN CRISTINA MIRANDA LIMA

CNPJ

CPF

51695973000123

08297054144

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/07/2024

J

Operadora

SAD173154356422

13/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

1.022

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/11/2024

21/11/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). RAFAELA GOMES DA SILVA LIMA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

13/11/2024

Mensagem

SOLICITO , O DESLIGAMENTO DA DENTISTA, EVYLIN CRISTINA MIRANDA LIMA . POÍS, ELA NÃO VAI MAIS FAZER ATENDIMENTO NA CLINICA . AGUARDO, O RETORNO! DESTE JÁ AGRADEÇO !

3º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

haja vista que a própria clinica abriu o chamando solicitando a remoção da prestadora, seguiremos com a desativação da mesma do corpo clinico.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro