



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48313

RJ

AMANDA HILARIO DO NASCIMENTO

CNPJ

CPF

33727119000110

16068544702

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/04/2022

J

Dentista

SAD171655299113

24/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

ITATIAIA

307

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

05/07/2024

37 dia(s)

1º contato Data 29/05/2024

Obs.: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Não Visualizada pelo Dentista Mensagem: Olá Dr(a). TAIS MACHADO MAIA , tudo bem? Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 30/05/2024

Obs.: Contato sem sucesso nos telefones (24) 33593140, (24) 998492400 . Localizei um protocolo de desligamento finalizado sem tratativa 40641420231128000275, informando que a clinica processou a operadora. Enviado mensagem para verificar situação. Atenciosamente;

3º contato Data 05/07/2024

Obs.: Bom dia , Doutora tinha um cadastro PF, fez migração para PJ e os dois permaneceram ativos. Contudo, no final do ano passado ela pediu desligamento da CLINICA, pelo acesso errado, e foi desativado somente o PF. E conforme protocolo 40641420231128000275 Dra. abriu um processo contra a operadora.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☒ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro