



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

16/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19885

sc

ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER

CNPJ

CPF

32873203000189

06450181982

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2022

J

Operadora

SAD171032818388

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

27.062

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

06/12/2023

R\$ 31,20

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2024

16/07/2024

125 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[10:18, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, poderia confirmar as informações a seguir, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar: [10:20, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico, procede? ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER 19885 SC / ISABELA ORTUNIO 22020 SC / ANA CLAUDIA WAHL DE CARVALHO SC / PAMELLA MONTEIRO MENDES SC

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: So Ana Claudia orto
[10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: As outras nao trabalham

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Em validação do cadastro para o processo de RETENÇÃO, confirmado que prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I.
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro