



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47985

RJ

ALEX FRANCA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

07503257717

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/10/2021

F

Operadora

SAD17207032697

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

13/04/2023

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

11/07/2024

15/08/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

15/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[09:58, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni estávamos conversando via e-mail.Dr. ALEX FRANCA DA SILVA CRO: RJ - 47985, gostaria de conversar a respeito de sua permanência junto a operadora. Referente a insatisfação sobre os baixos valores notei que possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.

2º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

Hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxílio pode nos acionar. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora. Além de melhorar seus valores podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.09:58, 15/08/2024]

Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[10:06, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: Bom dia! Tudo bem graças a Deus. Obrigado por perguntar. E com você?

[10:08, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: Na verdade além de parar os atendimentos com vocês, estou me mudando de cidade, estou indo para o município de Angra dos Reis. Fiz uma pesquisa com os colegas da região, e vi que com meus amigos atuantes, ninguém atende o Odonto Life, devido ter pacientes com este convênio na região. E também por conta dos valores dos procedimentos que é muito abaixo do mínimo para se pagar os materiais oferecidos aos pacientes.

4º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[10:09, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: É muito complicado e a conta não bate. Na teoria é uma coisa, na prática muda totalmente nossa atuação como profissional. Difícil atender com um retorno muito baixo de valores.

[10:09, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: Desculpe a sinceridade.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com Dr. o mesmo informa seus motivos e insatisfações refente ao baixos valores. Ofertado REAJUSTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E SUPORTE. Porém Dr. não tem mais interesse em manter a parceria conosco devido a suas insatisfações e deseja seguir com o descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro