

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	47985	RJ	ALEX FRANCA DA SILVA	
CNPJ	CPF			07503257717
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/10/2021	F	Operadora	SAD17207032697	11/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	13/04/2023	R\$ 42,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/07/2024	15/08/2024	35 dia(s)		
1º contato	Data	15/08/2024		
Obs.:				
[09:58, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni estávamos conversando via e-mail.Dr. ALEX FRANCA DA SILVA CRO: RJ - 47985, gostaria de conversar a respeito de sua permanência junto a operadora. Referente a insatisfação sobre os baixos valores notei que possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.				

2º contato	Data	15/08/2024		
Obs.:				
Hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxílio pode nos acionar. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora. Além de melhorar seus valores podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.09:58, 15/08/2024]				

3º contato	Data	15/08/2024		
Obs.:				
[10:06, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: Bom dia! Tudo bem graças a Deus. Obrigado por perguntar. E com você?				

[10:08, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: Na verdade além de parar os atendimentos com vocês, estou me mudando de cidade, estou indo para o município de Angra dos Reis. Fiz uma pesquisa com os colegas da região, e vi que com meus amigos atuantes, ninguém atende o Odonto Life, devido ter pacientes com este convênio na região. E também por conta dos valores dos procedimentos que é muito abaixo do mínimo para se pagar os materiais oferecidos aos pacientes.				
--	--	--	--	--

4º contato	Data	15/08/2024		
Obs.:				

[10:09, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: É muito complicado e a conta não bate. Na teoria é uma coisa, na prática muda totalmente nossa atuação como profissional. Difícil atender com um retorno muito baixo de valores.				
[10:09, 15/08/2024] +55 21 98816-8587: Desculpe a sinceridade.				

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Em contato com Dr. o mesmo informa seus motivos e insatisfações referente ao baixos valores. Ofertado REAJUSTE, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO E SUPORTE. Porém Dr. não tem mais interesse em manter a parceria conosco devido a suas insatisfações e deseja seguir com o descredenciamento.

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro