

## Formulário - Processo de Retenção



<b>Qtd CRO(s)</b>				2
<b>Colaborador</b>			<b>Data</b>	
JESSICA PACHECO			26/09/2024	
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	24260	BA	JOAO GABRIEL CARDOSO MATOS	
<b>CNPJ</b>		<b>CPF</b>		
09154382000182		01775457559		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
27/11/2023	J	Operadora	SAD172303063197	07/08/2024
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
BA	ITABUNA	254	18	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	-	R\$ -		
<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
08/08/2024	26/09/2024	49 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	09/09/2024		
<b>Obs.:</b>				
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação, doutor respondeu no ato; Verificando situação em contato com o Dr;				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	09/09/2024		
<b>Obs.:</b>				
[11:23, 09/09/2024] +55 73 9157-3717: Bom dia [11:24, 09/09/2024] +55 73 9157-3717: não há o que fazer [11:24, 09/09/2024] +55 73 9157-3717: não tenho interesse mais [11:26, 09/09/2024] 🗣️: Qual seria sua insatisfação Dr? 🙏				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	12/09/2024		
<b>Obs.:</b>				
[22:19, 12/09/2024] +55 73 9157-3717: Os valores repassados são desumanos, a gente até tenta, mas não dá, a nossa profissão é muito mais do que vocês tenham a oferecer, não dá para extrair dente por 25 reais . <div style="text-align: right;">[17:22, 19/09/2024]</div> 🗣️: Doutor ainda não completou 12 meses de credenciamento, senão poderíamos negociar os valores visto que é uma região que necessita de uma atenção na rede de dentista. Contudo, em novembro já completa os 12 meses. Não gostaria de aguardar o prazo para verificar o reajuste?				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	26/09/2024		
<b>Obs.:</b>				
Conforme interação em nota anterior evidenciada também em anexo via print, em resumo, doutor informa que o motivo do desligamento é valores desumanos, pois a profissão é muito mais do que podemos oferecer, que não há possibilidade de trabalhar os valores ofertados. Visto que ainda não completou nem um ano de credenciamento não possui direito ao reajuste. Questionado se deseja esperar a data de aniversário de contrato em novembro para reavermos a tabela.				

5º contato	Data	

**Obs.:**

[10:20, 26/09/2024] 🍷: Referente a mensagem acima, gostaria de rever uma nova tabela reajustada, ou de fato irá seguir com o desligamento?

Aguardo este retorno , para conducir o protocolo que está parado 40641420240807000009

[11:30, 26/09/2024] +55 73 9157-3717: Não tenho interesse

[12:11, 26/09/2024] 🍷: certo, seguirei então com o seu desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.

### Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**CERTIFICAZIONE SOSTANTIVATA CASO ELEZIONE CONTRAS**

**Motivo desligamento**

Motivo Desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

### Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

**Obs. Geral**

Conforme retorno via whatsapp , doutor não aceitou oferta de reajuste e quer seguir com o desligamento.

Conforme retorno via whatsapp, doutor não aceitou oferta de reajuste e quer seguir com o desligamento.

## Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

---

***Poliana Andrade Silva***

---

***Maykon Dal'Negro***