

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				26/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24260	BA	JOAO GABRIEL CARDOSO MATOS	
CNPJ	CPF			
09154382000182		01775457559		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/11/2023	J	Operadora	SAD172303063197	07/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	ITABUNA	254	18	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/08/2024	26/09/2024	49 dia(s)		

1º contato Data 09/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação, doutor respondeu no ato;
Verificando situação em contato com o Dr;

2º contato Data 09/09/2024

Obs.:

[11:23, 09/09/2024] +55 73 9157-3717: Bom dia
[11:24, 09/09/2024] +55 73 9157-3717: não há o que fazer
[11:24, 09/09/2024] +55 73 9157-3717: não tenho interesse mais
[11:26, 09/09/2024] 📲: Qual seria sua Insatisfação Dr? 😊

3º contato Data 12/09/2024

Obs.:

[22:19, 12/09/2024] +55 73 9157-3717: Os valores repassados são desumanos, a gente até tenta, mas não dá, a nossa profissão é muito mais do que vocês tenham a oferecer, não dá para extraí dente por 25 reais . [17:22, 19/09/2024] 📲:Doutor ainda não completou 12 meses de credenciamento, senão poderíamos negociar os valores visto que é uma região que necessita de uma atenção na rede de dentista.
Contudo, em novembro já completa os 12 meses. Não gostaria de aguardar o prazo para verificar o reajuste?

4º contato Data 26/09/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior evidenciada tambem em anexo via print, em resumo, doutor informa que o motivo do desligamento é valores desumanos, pois a profissão é muito mais do que podemos oferecer, que não há possibilidade de trabalhar os valores ofertados. Visto que ainda não completou nem um ano de credenciamento não possui direito ao reajuste. Questionado se deseja esperar a data de aniversário de contrato em novembro para revermos a tabela.

5º contato Data

Obs.:

[10:20, 26/09/2024] 📲: Referente a mensagem acima, gostaria de rever uma nova tabela reajustada, ou de fato irá seguir com o desligamento?

Aguardo este retorno , para conduzir o protocolo que está parado 40641420240807000009

[11:30, 26/09/2024] +55 73 9157-3717: Não tenho interesse

[12:11, 26/09/2024] 📲: certo, seguirei então com o seu desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Conforme retorno via whatsapp , doutor não aceitou oferta de reajuste e quer seguir com o desligamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro