



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51714

RJ

ARIANE LIMA GLINS

CNPJ

CPF

-

14235334700

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2024

F

Operadora

SAD1743529922

18/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

28/05/2025

41 dia(s)

1º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

[11:19, 20/02/2025] +55 21 97257-7538: Bom dia, Jessica.
[11:20, 20/02/2025] +55 21 97257-7538: Então, o motivo é realmente o valor que estou pagando no aluguel do meu consultório e o valor que o plano pelos procedimentos, não está sendo vantajoso pra mim
[19:48, 20/02/2025] +55 21 97257-7538: e vc tem ideia de quanto seria esse reajuste?
[11:45, 25/02/2025] 🗉: Bom dia, tudo bem? O reajuste é calculado pelo Índice IPCA dos últimos 12 meses.

2º contato

Data

25/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em resumo , a insatisfação é acerca dos valores. Ofertei a tabela apenas por IPCA, e estou no aguardo da doutora analisar e nos informar se podemos reativa-la ou seguir com o desligamento.

3º contato

Data

05/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento;
Encaminhado nova mensagem;

4º contato

Data

01/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Dra retornou o contato informando que irá preferir seguir com o desligamento, e informa ainda estar recebendo ligações de pacientes.
Por gentileza, suspender divulgação afim de evitar negativa.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Periodontia
☐ Protese Dentalria
☒ Clínico Geral
☐ Urgencia e Emergencia
☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro