



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45874

RJ

FERNANDA AMORIM DA SILVA

CNPJ

CPF

-

14256024794

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2023

F

Dentista

SAD171983869450

01//07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/07/2024

01/07/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

[09:04, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Eh isso mesmo. Nao gostei, muita burocracia pra receber miséria, o site vive dando erro, o atendimento ao cliente eh pior ainda.
[09:05, 28/06/2024] 🙄: a doutora esta cadastrada em dois endereços, não há interesse de permanecer em nenhum dos dois? com relação ao atendimento peço desculpas. A doutora tem o contato do suporte? o whatsapp é atendimento em tempo real, ja visando sanar as questões no ato da necessidade do profissional.

2º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

[09:06, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Está aí mais um problema
[09:07, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Esse outro endereço eu já reclamei, já pedi pra tirar desde q cadastrei pq nem fui eu q coloquei, foi uma clínica q trabalhei por 1 semana
[09:07, 28/06/2024] +55 21 98187-3678: Eu nem sabia

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizei a abertura de dois novos protocolos, visto que doutora tem cadastro pf, e prestadora pj . Protocolo original: 40641420240510000081

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro