

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 67395 MG AMANDA XAVIER SILVA

CNPJ CPF
 50969800000193 02014923698

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 17/07/2024 J Operadora SAD173806199314 28/01/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 MG RIBEIRAO DAS NEVES 540 4

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
 - -

Data início Data final Tempo finalização Status retenção
 28/01/2025 31/01/2025 3 dia(s) Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 Bom dia,
 Em contato com a doutora, ela informou sua insatisfação com o suporte que entra em contato para esclarecimentos, mas não recebe a ajuda necessária. Ela tinha dúvidas sobre o motivo do cancelamento das guias e gostaria de um reajuste no valor da cirurgia.
 Expliquei a ela que não tem direito ao reajuste e a auxiliei com relação às guias.

2º contato Data

Obs.:
 Doutora, seguindo com as informações passadas via ligação.
 - Protese não a cobertura perante o plano, ele atua como ato complementar. Prestamos a divulgação mas o ato é feito por linha particular.
 - Os valores não podem ser alterado no momento a senhora pode pedir reajuste a partir do dia 18/07/2025, após esta data a senhora pode abrir um protocolo solicitando o reajuste e o ato diferenciado na área de cirurgia.

3º contato Data

Obs.:
 [09:52, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Meu suporte está sempre a disposição para a senhora estou disponível das 8h às 18h de segunda a sexta-feira
 [09:52, 31/01/2025] Retenção Odontolife: Agradeço a confiança de se manter conosco doutora, lamente novamente a situação com o paciente e iremos trabalhar juntas para que não ocorra novamente 🙏

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
0	Cirurgia	0	Periodontia
1	Dentística	0	Protese Dentaria
0	Endodontia	1	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

 Kelly Oliveira

 Maykon Dal'Negro