



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	116996	SP	ANA CAROLINE GUEDES MACIEL PADILLA	
CNPJ	CPF			
26560945000151	23024738843			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/03/2023	J	Operadora	SAD172605618743	11/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.406	69	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
12/09/2024	04/10/2024	22 dia(s)		
12/09/2024				

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar a solicitação;

12/09/2024

[11:29, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Bom dia Jéssica! Estou bem sim. No momento não há nada o que possa ser feito.
[11:30, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Sistema muito complicado, não temos tempo e nem contingente para dar treinamentos aos colaboradores e os pagamentos muito demorado.
[11:32, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Já foi solicitado o desligamento há tempos e por questões burocráticas por parte de vcs ainda estão a ser resolvidas...
[11:33, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Espero ter esclarecido , muito Obrigada.



[17:22, 01/10/2024] 📧: Estavamos conversando anteriormente sobre o seu desligamento junto a operadora, porém verificamos que dra possui cadastro em PIEDADE e tambem em SOROCABA. os dois cadastros serão desativados?
[17:23, 01/10/2024] 📧: Razão social: IRIS INSTITUTO DE RADIOLOGIA E IMAGIONOLIA
CNPJ: 46745168000127
[17:23, 01/10/2024] 📧: Razão social: IRIS INSTITUTO DE RADIOLOGIA E IMAGINOLOGIA
CNPJ: 26560945000151



Em retorno via whatsapp conforme interação em nota anterior, em resumo , doutora relata insatisfação acerca de achar o sistema muito complicado, não terem tempo e nem contingente para dar treinamentos aos colaboradores e os pagamentos muito demorado.



[17:23, 01/10/2024] 📧: em PIEDADE, verifiquei que há somente outros dois profissionais na rede ativo, Dra não gostaria de rever valores, de darmos um suporte acerca do sistema, para matermos a parceria?
[10:17, 02/10/2024] +55 15 99720-2212: Bom dia ! bem obrigada
[10:18, 02/10/2024] +55 15 99720-2212: desativados as duas empresas
[10:18, 02/10/2024] +55 15 99720-2212: não tem interesse na parceria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☒ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Boa tarde,
Conforme evidencia em anexo, mesmo diante da oferta de reajuste, não querem permanecem com a parceria, solicitam continuidade na desativação;

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro