

# Formulário - Processo de Retenção



## Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

## Data

04/10/2024

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 116996 SP ANA CAROLINE GUEDES MACIEL PADILLA

CNPJ CPF

26560945000151

23024738843

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

20/03/2023 J Operadora SAD172605618743 11/09/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SP SOROCABA 6.406 69

Atende outros convênios Quais?

SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,35 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

12/09/2024 04/10/2024 22 dia(s)

## Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

## Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem via whatsapp para verificar a solicitação;

12/09/2024

[11:29, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Bom dia Jéssica! Estou bem sim. No momento não há nada o que possa ser feito.

[11:30, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Sistema muito complicado, não temos tempo e nem contingente para dar treinamentos aos colaboradores e os pagamentos muito demorado.

[11:32, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Já foi solicitado o desligamento há tempos e por questões burocráticas por parte de vcs ainda estão a ser resolvidas...

[11:33, 12/09/2024] +55 15 99720-2212: Espero ter esclarecido , muito Obrigada.

[17:22, 01/10/2024] ☺: Estavamos conversando anteriormente sobre o seu desligamento junto a operadora, porém verificamos que dra possui cadastro em PIEDADE e também em SOROCABA. os dois cadastros serão desativados?

[17:23, 01/10/2024] ☺: Razão social: IRIS INSTITUTO DE RADIOLOGIA E IMAGINOLIA

CNPJ: 46745168000127

[17:23, 01/10/2024] ☺: Razão social: IRIS INSTITUTO DE RADIOLOGIA E IMAGINOLIA

Em retorno via whatsapp conforme interação em nota anterior, em resumo , doutora relata insatisfação acerca de achar o sistema muito complicado, não terem tempo e nem contingente para dar treinamentos aos colaboradores e os pagamentos muito demorado.

[17:23, 01/10/2024] ☺: em PIEDADE, verifiquei que há somente outros dois profissionais na rede ativo, Dra não gostaria de rever valores, de darmos um suporte acerca do sistema, para matermos a parceria?  
 [10:17, 02/10/2024] +55 15 99720-2212: Bom dia ! bem obrigada  
 [10:18, 02/10/2024] +55 15 99720-2212: desativados as duas empresas  
 [10:18, 02/10/2024] +55 15 99720-2212: não tem interesse na parceria

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Boa tarde,  
 Conforme evidencia em anexo, mesmo diante da oferta de reajuste, não querem permanecem com a parceria, solicitam continuidade na desativação;

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro