



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

156956

SP

MILEIDE PEREIRA MENDONCA

CNPJ

CPF

51534150000116

27450605899

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/11/2023

J

Operadora

SAD172477123493

27/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

31/08/2024

1 dia(s)

1º contato Data 16/08/2024

Obs.: Mensagem Nome: SILVANA CAMPOS CRO: SP - 133131  
Peço que retire do corpo clínico a dentista Mileide Pereira Mendonça, que não trabalha mais em nossa clínica. Obrigada.

2º contato Data 30/08/2024

Obs.: Mensagem:  
Olá Dr(a). SILVANA CAMPOS, tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato Data 30/08/2024

Obs.: Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato sem sucesso via ligação no (11) 919084562 .  
Encaminhado mensagem para confirmar saída da prestadora.

4º contato Data 31/08/2024

Obs.: Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme evidencia abaixo, Dra quem abriu o chamado pedindo para remover a prestadora , com isso, confirmando a informação no protocolo: 40641420240816000283

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro