

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	06/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	141894	SP	RODRIGO ANTONIO MERCADANTE SILVA			
CNPJ	CPF					
	50567588000138			43441985818		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
31/10/2023	J	Operadora	SAD172044572663	08/07/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	BOTUCATU	458	4			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	01/03/2024	R\$ 4,20				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
08/07/2024	06/08/2024	29 dia(s)				

1º contato Data 06/08/2024

Obs.:

[09:55, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[09:55, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Dr. RODRIGO ANTONIO MERCADANTE SILVA CRO: SP - 141894, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de pacientes. Procede?

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/08/2024

Obs.:

Gostaria de conversar sobre sua permanência junto a operadora, referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar o fluxo de pacientes realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o seu atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Além disso verifiquei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato Data 06/08/2024

Obs.:

[10:17, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: Bom dia Andrey, tudo certo e por ai?  
[10:18, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: Agradeço o contato, mas gostaria de me desadastrar realmente, olhei no site e existe apenas um dentista na cidade que atende esse convênio  
[10:18, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: E esse dentista possui poucos pacientes, dessa forma vem 1 paciente a cada mês e olhe lá  
[10:18, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: Fica difícil para para faturar apenas uma Guia em um sistema diferente e tudo mais

4º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo questiona o baixo fluxo de pacientes. Ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para impulsionarmos os atendimentos da clínica, e ofertado REAJUSTE em seus valores devido a sua importância na cidade. Dr. esclarece seus motivos e diz que gostaria de seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro