



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141894

SP

RODRIGO ANTONIO MERCADANTE SILVA

CNPJ

CPF

50567588000138

43441985818

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/10/2023

J

Operadora

SAD172044572663

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BOTUCATU

458

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/03/2024

R\$ 4,20

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

06/08/2024

29 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[09:55, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[09:55, 6/8/2024] Retenção Odontolife: Dr. RODRIGO ANTONIO MERCADANTE SILVA CRO: SP - 141894, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de pacientes. Procede?

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Gostaria de conversar sobre sua permanencia junto a operadora, referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar o fluxo de pacientes realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Além disso verifiquei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela. Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[10:17, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: Bom dia Andrey, tudo certo e por aí?
[10:18, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: Agradeço o contato, mas gostaria de me descastrar realmente, olhei no site e existe apenas um dentista na cidade que atende esse convenio
[10:18, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: E esse dentista possui poucos pacientes, dessa forma vem 1 paciente a cada mês e olhe lá
[10:18, 6/8/2024] +55 14 99869-0129: Fica difícil para para faturar apenas uma Guia em um sistema diferente e tudo mais

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☒ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo questiona o baixo fluxo de pacientes. Ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para impulsionarmos os atendimentos da clínica, e ofertado REAJUSTE em seus valores devido a sua importância na cidade. Dr. esclarece seus motivos e diz que gostaria de seguir com o descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro