



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Data

01/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

90628

SP

TALITA FERRAZ RIGUETO

CNPJ

CPF

-

33988380814

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/02/2019

F

Operadora

SAD169773842713

19/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

347

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

19/10/2023

01/12/2023

43 dia(s)

1º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
de acordo com histórico Drª está migrando de PF para PJ, a mesma ja consta como divulgada como PJ RT da clínica T L ODONTOLOGIA LTDACNPJ: CNPJ: 36.266.198/0001-05, vou seguir com o formulário de desligamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª está passando por um processo de migração por tanto iremos realizar o desligamento da modalidade PF, ja consta como divulgada como PJ RT da clínica T L ODONTOLOGIA LTDACNPJ: CNPJ: 36.266.198/0001-05,.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro