



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		18	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL		Data		06/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13569	CE	GABRIELA DE SENA FERREIRA		
CNPJ		CPF			
06253437000113		04951630311			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/07/2023	J	Operadora	SAD170319083552	21/12/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CE	FORTALEZA	1.067	126		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/12/2023	06/02/2024	47 dia(s)			
1º contato		Data			
		27/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, por gentileza verificar se os prestadores continuam divulgados, pois o Sio e o busca avançada estão fora do ar, Após devolver para RETENÇÃO.					
2º contato		Data			
		28/12/2023			
Obs.:					
Boa tarde. Estavam divulgados sim. Desativado a divulgação dos prestadores REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO, SABRINA ALENCAR DE MENEZES e GABRIELA DE SENA FERREIRA. <u>Seque protocolo para tratativa</u>					
3º contato		Data			
		05/02/2024			
Obs.:					
Bom dia, Encaminhamos uma mensagem para confirmar a saída dos prestadores: 13569 - CE GABRIELA DE SENA FERREIRA 13667 - CE SABRINA ALENCAR DE MENEZES 12115 - CE REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO					
4º contato		Data			
		05/02/2024			
Obs.:					
Boa tarde, Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores: 13569 - CE GABRIELA DE SENA FERREIRA 13667 - CE SABRINA ALENCAR DE MENEZES 12115 - CE REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO					

5º contato	Data	06/02/2024
Obs.:		
Bom dia, Realizamos buscas no google e encontramos o contato de 2 prestadores, encaminhamos via E-mail para setor responsável realizar um futuro credenciamento.		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral		
Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores 13569 - CE GABRIELA DE SENA FERREIRA, 13667 - CE SABRINA ALENCAR DE MENEZES, 12115 - CE REUTON DOS SANTOS PALHETA FILHO. Realizamos pesquisas no google e encontramos 2 contatos dos prestadores e encaminhamos para o setor responsável realizar um futuro credenciamento. Sendo assim, seguiremos com o desligamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes		
Maykon Dal'Negro		