



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVID

14/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6215

CE

WILLIAN NUNES DA SILVA

CNPJ

CPF

19912317000122

30390402869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/04/2019

J

Operadora

SAD170319047940

21/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/12/2023

14/02/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

26/12/2023

Obs.:

Boa tarde, em contato com a clínica (85) 987083900 para verificar se os prestadore não fazem mais parte do corpo clínico, Aguardando retorno.  
4543 - CEGERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES  
6215 - CEWILLIAN NUNES DA SILVA

2º contato

Data

05/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores:  
4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES  
6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA  
Os mesmo relataram que não estavam reccebendo pacientes, sugerimos uma ação de divulgação, para melhorar a satisfação do Drª. Aguardando  
autorização da mesma para prosseguir com a ação de divulgação

3º contato

Data

07/02/2024

Obs.:

Bom dia, Em contato com a Drª às 08:43, a mesma informa a saída dos prestadores:  
4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES  
6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA  
A Drª também informou que estaria insatisfeita com a baixa demanda de pacientes, ofertei para a Drª uma Ação de divulgação para que a mesma  
melhore sua satisfação conosco. (protocolo SAE170730708731). Bom dia, Iniciando buscas no google, para encontrar o contato dos prestadores

4º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

Bom dia,  
Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato dos prestadores para fazer uma indicação, infelizmente não  
encontramos nenhum contato, sendo assim, iremos seguir com o desligamento dos prestadores.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores 4543 - CE GERMANA MARIA PEREIRA RODRIGUES, 6215 - CE WILLIAN NUNES DA SILVA. Realizamos buscas  
no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato dos prestadores e fazer indicação. Infelizmente não encontramos os contatos, sendo assim, seguiremos com  
o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro