



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM26/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9342

AM

WENDRYL TRAVASSOS FONSECA

CNPJ

CPF

10305211000196

03244994261

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2024

J

Operadora

SAD172665731459

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/12/2024

26/12/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

20/12/2024

Obs.:

[08:45, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, Dra. KELY RAIMUNDA MOURAO DE AGUIAR CRO: AM - 4114
Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.
O motivo do meu contato é referente à solicitação do cancelamento de desligamento registrada em nosso site.
Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.
Atenciosamente,

2º contato

Data

20/12/2024

Obs.:

[08:52, 20/12/2024] +55 92 8417-6456: Olá bom dia Nayra em que posso ajudar ? [08:56, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Então Doutora foi passado um protocolo para mim em relação a o descredenciamento da clínica, logo após foi informado " informou durante a tratativa de desligamento que deseja continuar com a parceria para 2025, devido a alta procura de beneficiários". [08:56, 20/12/2024] Retenção Odontolife: A senhora deseja manter o vínculo a Odontolife? [08:56, 20/12/2024] +55 92 8417-6456: Realmente isso está acontecendo

3º contato

Data

20/12/2024

Obs.:

[09:01, 20/12/2024] +55 92 8417-6456: Está certo. Depois me avisa para poder divulgar aos pacientes
[09:02, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Dra neste caso abrimos protocolo para divulgação e em breve pacientes começarão a entrar em contato

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

152

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

206

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

68

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento