



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

19/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147958

SP

BEATRIZ SILVA PEREIRA

CNPJ

CPF

-

46865255860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/10/2023

F

Operadora

SAD170981561918

07/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

268

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/03/2024

19/04/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma informou que deseja fazer o desligamento do plano. A Drª informa que está trabalhando todos os dias em uma clínica e não possui mais tempo para atender convênios, a mesma não informou insatisfações com o plano, apenas deseja se descredenciar pela falta de tempo para realizar os atendimentos.

2º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 16 99756-0220, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

3º contato

Data

19/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior informou que: [17:25, 07/03/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação com o plano? [17:25, 07/03/2024] +55 16 99756-0220: Boa tarde!! [17:25, 07/03/2024] +55 16 99756-0220: Não vou conseguir atender mais plano Sem credenciamento em outra rede concorrente!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que está atendendo em uma clínica e não tem mais tempo de atender convenios, atende apenas no particular. Não encontrado a mesma divulgada em alguma rede concorrente!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro