

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		04/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8256	SC	SHEILA DAIANA DA ROCHA
CNPJ	CPF		
-	02993989944		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/11/2022	F	Operadora	SAD171991927165
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	BLUMENAU	1.719	20
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
02/07/2024	04/10/2024	94 dia(s)	
12/08/2024			

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

25/09/2024

Mensagem:

Bom tarde,

Me foi passado o contato direto da doutora, número 47 9634-2434, encaminhei mensagem a ela anteriormente porém não respondeu, envie nova mensagem como consta abaixo, contudo, sem retorno até o presente momento.

27/09/2024

Em resumo da situação, doutora retornou o contato informando que o motivo do desligamento é que nunca recebeu pelos procedimentos que realizou. Fiz o levantamento das guias concluídas, e todas estão glosas por falta de imagem, e não há mais possibilidade de recusar pois já passou do prazo de 30 dias. Informei a ela esta questão e ofereci suporte, para verificarmos com a produção se elas liberam alguma exceção para doutora lançar novamente as guias, visto que ela não tinha a informação e não obteve suporte da operadora sobre o pagamento;

01/10/2024

Bom tarde,

Dra não deu retorno acerca da minha oferta de suporte, e solicitação do envio das guias para que eu pudesse verificar a possibilidade de lançar novamente ou solicitar exceção para a produção visto que ela não tinha conhecimento das glosas e nem teve suporte para recusar, contudo, não me respondeu mais.

Encaminhado mensagem novamente;

04/10/2024

Mensagem:
Boa tarde,
Doutora respondeu via áudio, qual coloquei em nota, Segue anexo;
Em resumo, a mesma falou que quer 100% se desligar, que não quer rever nada, que ela já falou isso a um ano, e sempre tem alguém que entra em contato e pergunta motivo fala que vai desligar e não desliga, que ela não vai atras das guias que não foram pagas pra receber, que ela só quer o desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Estou fazendo a retenção de uma clínica que iria se desligar porque só há um profissional cadastrado que está com o CRO desativado, contudo, em contato com a clínica, há outra profissional lá que poderia se tornar a responsável técnica para permanecer com o cadastro ativo qual já fiz a inclusão como nova RT.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro