



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

13

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24510

BA

ALESSANDRA GOMES CUNHA

CNPJ

CPF

42263167000195

07067744504

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/06/2024

J

Operadora

SAD172487515572

28/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

419

32

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/08/2024

29/08/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

[08:18, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[08:19, 29/08/2024] +55 75 3624-0555: Você é bem-vinda a nossa casa 😊
Como posso te ajudar?

2º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

[08:20, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Drª THAYANE MIRANDA CARNEIRO CRO: BA - 24722, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: GIRLANE PEREIRA OLIVEIRA CRO 21782 / BRUNO CARIBE BARRETO CRO 9517 / JÉSSICA LUANDA BATIATA OLIVEIRA CRO 17106 / RENATA LEITE DE NOVAIS CRO 25598 / YASMIN RIBEIRO DOS SANTOS CRO 22756 / ALESSANDRA GOMES CUNHA CRO 24510.

3º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico e não atendem mais pelo convênio? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.[08:20, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.
[08:22, 29/08/2024] +55 75 3624-0555: Olá, Andrey bom dia[08:23, 29/08/2024] +55 75 3624-0555: Sim, não fazem más parte do quadro clínico!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro