



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13486

DF

SILVANA VILELA CRUZ

CNPJ

CPF

-

57005044215

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/07/2022

F

Operadora

SAD173048365038

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

06/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). SILVANA VILELA CRUZ, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

[19:33, 05/11/2024] +55 61 9465-2912: Pode da andamento no descredenciamento
[19:33, 05/11/2024] +55 61 9465-2912: Não estou mais atendendo plano de saúde
[09:47, 06/11/2024] ☺: Bom dia doutora, tudo bem?
Certo, com base em seus atendimentos somente pelo particular conforme informado seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve conosco, e desejamos sucesso . 🙏

4º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Pode da andamento no descredenciamento 19:33

Não estou mais atendendo plano de saúde 19:33

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	104	Periodontia
130	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	236	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que parou de atender planos, e não atende mais convênio nenhum.
Dito isso, seguirei com a desativação por carteira de clientes particular.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro