



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

26/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4366

AL

VITOR GUSTAVO MOREIRA LUCAS

CNPJ

CPF

-

08311666490

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/06/2023

F

Operadora

SAD173679841446

13/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.466

91

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/02/2025

26/02/2025

12 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). VITOR GUSTAVO MOREIRA LUCAS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

Boa tarde,

Em analise as tratativas anteriores, doutor não aceitou o reajuste pelo IPCA , contudo, é a unica clinica de URGENCIA E EMERGENCIA 24h de MACEIO, enas limitrofes, não há.

Solicitarei sugestão de valores para tentar rete-lo. Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

[15:18, 14/02/2025] 🗨️: Motivo do meu contato, é referente ao pedido de desligamento em nosso site, devido ao não aceite da nova tabela de valores por IPCA, procede a informação?

[16:39, 14/02/2025] +55 82 9843-5121: Isso

[16:42, 14/02/2025] 🗨️: Certo, neste caso, eu fiz uma analise na rede da cidade, e verifiquei que Dr é de extrema importância para nós e gostaria de oferecer uma tabela melhor ao doutor, dispensando o IPCA e realizar uma negociação.

4º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

[16:43, 14/02/2025] 🗨️: O que o doutor acha de 100 reais por cada atendimento de urgencia?

[16:44, 14/02/2025] 🗨️: Eu solicito a minha gestão que analisem esta sugestão, para que este valor seja aplicado na tabela de urgencia e emergencia, não refere-se ao restante da tabela e nem consulta de rotina, apenas atendimento de urgência visto que sua clinica é de urgencia e emergencia 24h.

[18:41, 14/02/2025] +55 82 9843-5121: Tem que ser no mínimo 250

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	0	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

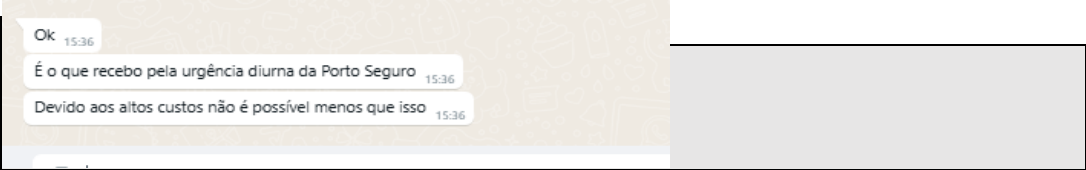
☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro