

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
JESSICA PACHECO		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4366	AL	VITOR GUSTAVO MOREIRA LUCAS	
CNPJ	CPF			
-	08311666490			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/06/2023	F	Operadora	SAD173679841446	13/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AL	MACEIO	1.466	91	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/02/2025	26/02/2025	12 dia(s)		

1º contato Data 14/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). VITOR GUSTAVO MOREIRA LUCAS, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 14/02/2025

Obs.:

Baixa tarde,
Em analise as tratativas anteriores, doutor não aceitou o reajuste pelo IPCA , contudo, é a unica clinica de URGENCIA E EMERGENCIA 24h de MACEIO, enas limitrofes, não há.
Solicitarei sugestão de valores para tentar rete-lo. Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 14/02/2025

Obs.:

[15:18, 14/02/2025] ?: Motivo do meu contato, é referente ao pedido de desligamento em nosso site, devido ao não aceite da nova tabela de valores por IPCA, procede a informação?
[16:39, 14/02/2025] +55 82 9843-5121: Isso
[16:42, 14/02/2025] ?: Certo, neste caso, eu fiz uma analise na rede da cidade, e verifiquei que Dr é de extrema importância para nós e gostaria de oferecer uma tabela melhor ao doutor, dispensando o IPCA e realizar uma negociação.

4º contato Data 14/02/2025

Obs.:

[16:43, 14/02/2025] ?: O que o doutor acha de 100 reais por cada atendimento de urgencia?
[16:44, 14/02/2025] ?: Eu solicito a minha gestao que analisem esta sugestao, para que este valor seja aplicado na tabela de urgencia e emergencia, não refere-se ao restante da tabela e nem consulta de rotina, apenas atendimento de urgencia visto que sua clinica é de urgencia 24h.
[18:41, 14/02/2025] +55 82 9843-5121: Tem que ser no minimo 250

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentistica	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	0
Radiologia	Periodontia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Ok 15:36
É o que recebo pela urgência diurna da Porto Seguro 15:36
Devido aos altos custos não é possível menos que isso 15:36

Kelly Oliveira
Maykon Dal'Negro