



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

66350

SP

ANDREA CAUCHICK DA SILVA

CNPJ

CPF

01055957000106

18650568807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2014

J

Operadora

SAD172227594099

29/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.631

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/07/2024

31/08/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LUIZ CARLOS FERREIRA PIRES, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforma protocolo anterior: 40641420240724000275, em contato com Sheila (16) 36360281, a mesma confirma que a prestadora ANDREA CAUCHICK DA SILVA, CRO: 66350/SP, não faz mais parte do quadro clínico.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. CRO desativado no CFO.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico. CRO desativado no CFO. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro