

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3
				Data	31/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	66350	SP	ANDREA CAUCHICK DA SILVA		
CNPJ	CPF				
	01055957000106			18650568807	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/05/2014	J	Operadora	SAD172227594099	29/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	RIBEIRAO PRETO	2.631	67		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
29/07/2024	31/08/2024	33 dia(s)			

1º contato	Data	31/08/2024
Obs.:		
Olá Dr(a). LUIZ CARLOS FERREIRA PIRES, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.		

2º contato	Data	31/08/2024
Obs.:		
Conforma protocolo anterior: 4064142024072400275, em contato com Sheila (16) 36360281, a mesma confirma que a prestadora ANDREA CAUCHICK DA SILVA, CRO: 66350/SP, não faz mais parte do quadro clínico.		

3º contato	Data	31/08/2024
Obs.:		
Confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. CRO desativado no CFO.		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros
- Migrar

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico. CRO desativado no CFO. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro