

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		5
	Data		03/01/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	24708	RJ	MARISTELA EVANGELISTA LOURENCO
CNPJ	CPF		
21598981000190	90464630797		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/08/2018	J	Dentista	SAD173201931882
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
03/12/2024	03/01/2025	31 dia(s)	

1º contato Data 03/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA , tudo bem?

Repcionamos a solicitação e ja estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 03/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para confirmar substituição da Dra. Maristela pelo Dr. Guilherme, conforme clínica mencionou em nota, para seguir com o formulário da troca.

3º contato Data 03/01/2024

Obs.:

[12:02, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: Pode fazer o desligamento da Maristela
[12:02, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: E faz o seguinte
[12:02, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: Não precisa credenciar o Dr Glaucio não
[12:03, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: Vocês glossam coisas absurdas em relação ao canal
[12:03, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: decidimos não fazer mais pelo plano

4º contato Data 03/01/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, clínica informa que houve desistência da inclusão de novo prestador pois há muita glosa sem sentido em canal, então decidiram por não atender mais a área pelo convênio.
Relacionado a saída da prestadora citada acima, confirmam a retirada da mesma.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
114	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

