



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

03/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24708

RJ

MARISTELA EVANGELISTA LOURENCO

CNPJ

CPF

21598981000190

90464630797

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/08/2018

J

Dentista

SAD173201931882

19/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/12/2024

03/01/2025

31 dia(s)

1º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

03/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para confirmar substituição da Dra. Maristela pelo Dr. Guilherme, conforme clinica mencionou em nota, para seguir com o formulário da troca.

3º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

[12:02, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: Pode fazer o desligamento da Maristela
[12:02, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: E faz o seguinte
[12:02, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: Não precisa credenciar o Dr Glaucio não
[12:03, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: Vocês glosam coisas absurdas em relação ao canal
[12:03, 03/01/2025] Thassya 36897 RIO DE JANEIRO RJ: decidimos não fazer mais pelo plano

4º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, clinica informa que houve desistencia da inclusão de novo prestador pois há muita glosa sem sentido em canal, então decidiram por não atender mais a área pelo convênio.
Relacionado a saída da prestadora citada acima, confirmam a retirada da mesma.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
114	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro