

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
	Data	17/02/2025	
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	151281	SP	GIOVANNA SIMAS GUARIGLIA PIGNATTA
CNPJ	CPF		
48574351000132		44339463892	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
24/11/2022	J	Operadora	SAD173884748298
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SOROCABA	6.858	150
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/02/2025	17/02/2025	0 dia(s)	
1º contato	Data	06/02/2025	

Mensagem

Boa tarde,

Verificamos que o CFO da RT GIOVANNA SIMAS GUARIGLIA PIGNATTA 151281 está desativado, suspendemos a divulgação do Dr(a).

Por gentileza solicitar a certidão de regularidade do CFO do Dr(a).

3º contato Data 17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bon dia,

Conforme retorno da profissional, evidenciado abaixo, a mesma informa que esta atuando em outro ramo, por este motivo seu CRO esta DESATIVADO.

4º contato Data 17/02/2025

Você

Obrigado pelo retorno, poderia informar o motivo, posso esta solicitando o desligamento para doutora.

Não atendo mais. Estou trabalhando com outro ramo. Pode solicitar por favor

09:40

Qtd CRO(s) 1

Data 17/02/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	10	Periodontia
Dentística	80	Protese Dentalria
Endodontia	Urgencia e Emergência	Clinico Geral
Ortodontia	Outros	Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input checked="" type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro