



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

151281

SP

GIOVANNA SIMAS GUARIGLIA PIGNATTA

CNPJ

CPF

48574351000132

44339463892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/11/2022

J

Operadora

SAD173884748298

06/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/02/2025

17/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Boa tarde,

Verificamos que o CFO da RT GIOVANNA SIMAS GUARIGLIA PIGNATTA 151281 está desativado, suspendemos a divulgação do Dr(a).

Por gentileza solicitar a certidão de regularidade do CFO do Dr(a).

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme retorno da profissional, evidenciado abaixo , a mesma informa que esta atuando em outro ramo, por este motivo seu CRO esta DESATIVADO.

4º contato

Data

17/02/2025

Você

Obrigado pelo retorno, poderia informar o motivo, posso esta solicitando o desligamento para doutora.

Não atendo mais. Estou trabalhando com outro ramo. Pode solicitar por favor

09:40

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	10	Prótese Dentaria
	Endodontia	80	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☒ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro