



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

30/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5197

RN

EWERTON GUILHERME DA SILVEIRA EMIDIO

CNPJ

CPF

35142984000120

07848529444

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/05/2024

J

Operadora

SAD174241595524

19/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

30/05/2025

38 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). BARBARA FERNANDA NOVAES DA SILVA, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Em contato via ligação no telefone (84) 999528520 falei com secretária qual confirma que a unica que permanesse ativa no corpo clinico é a Dra Larissa, que de resto todos saíram:

3º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

| HORA     | NÚMERO      | DURAÇÃO  | STATUS   |
|----------|-------------|----------|----------|
| 11:10:25 | 84999528520 | 00:01:42 | Atendida |

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Outros

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro