



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38373

RJ

LEANDRO SUZANO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

24892373000182

08509120757

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/05/2019

J

Operadora

SAD172502396318

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.582

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

02/09/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). THIAGO ROBERTO DUARTE BARROS, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Clínica estaria sendo tratada pelo consultor do credenciamento para realizar o novo cadastro do doutor. Em retorno via whatsapp conforme evidenciado abaixo Dr. vendeu o CNPJ em questão e está se cadastrando novamente com a consultora:

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Em análise ao SIO , Dr. THIAGO já encontra-se credenciado no novo CNPJ , protocolo deste desligamento foi realizado dia 30/08 e o novo cadastro efetivado dia 31/08:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro