



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

495

AP

ALINE MARCELLE SAMPAIO GOES

CNPJ

CPF

29541095000132

31889181862

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/02/2020

J

Operadora

SAD172063275457

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.607

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

07/08/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[16:50, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:52, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE DE OLIVEIRA LOBATO LEAO CRO: AP - 321, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:ALINE MARCELLE SAMPAIO GOES - 495 / ELENILDO CARVALHO CARDOZO - 1299 / DANIELLA MOREIRA GARCIA - 862.

2º contato

Data

08/08/2024

Obs.:
Gostaria de confirmar se os mesmo já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.
[16:52, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo do seu retorno.
[10:34, 08/08/2024] +55 96 9112-0773: Pode confirmar o desligamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone possoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro