

40641420241031000262 Protocolo: SAD173040085636897M

Registrado em: 31/10/2024 15:54

Status:

Nome: THASSYA VERRISSIMO INACIO FONSECA	CRO: RJ 36897	Matricula:	CPF: 102.803.237-43	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
RUA - NÚMERO: RUA SOLDADO ALVARO DE SOUSA PEREIRA - Nº 35		BAIRRO: ANIL	Cidade - UF: RIO DE JANEIRO - RJ	Telefone: Celular:	
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Análise de Rede	Tipo: PJ	ID Ligação:	Aberto em: 31/10/2024 15:54 Prazo até: 15/12/2024 15:54	

Assunto:

Negativa de atendimento

Mensagem:

Prestador: MARISTELA EVANGELISTA LOURENCO

Em contato com a clínica no dia 28/10 via WhatsApp perguntei se a Dra. fazia tratamento de canal pela Dental Uni, secretária responde: "Nosso endodontista é o Glauco, não tem Dra. Maristela aqui." Em seguida secretária informa que... Nosso endodontista é o Glauco, não tem Dra. Maristela aqui. A Sra. tem interesse em fazer o canal? porém seria c o Dr. Glauco, ele é maravilhoso, trabalha muito bem, e estamos aceitando fazer pelo plano nessa quinta-feira agora que ele vai estar aqui.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 12/11/2024 12:24

Mensagem:

Boa tarde,
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 25/11/2024 às 10h00.
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - THASSYA VERRISSIMO INACIO FONSECA - 36897 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000095
Grata

NOTA

Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

Data: 31/10/2024 16:20

Mensagem:

+55 21 97185-3618

online



pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Bom dia! 08:35 ✓

tudo bem? 08:35 ✓

Odontodinical&T agradece seu contato. Como podemos ajudar? 08:35

Agradecemos sua mensagem. Não estamos disponíveis no momento, mas entraremos em contato assim que possível.

Horários de funcionamento :

Segunda-Feira 9:00h ás 18:00h.

Terça-feira 9:00h ás 18:00h.

Quarta-feira 9:00h ás 18:00h

Quinta-feira 9:00h ás 18:00h

Sexta-feira 9:00h ás 18:00h

Sábado Fechado.

08:35

gostaria de saber se a Dra. Maristela faz tratamento de canal pelo convênio dental uni?

08:36 ✓

Olá, bom dia! 09:23

Nosso endodontista é o Glaucio 09:23

Não tem Dra Maristela aqui 09:23



+55 21 97185-3618



Quinta-feira 9:00h ás 18:00h

Sexta-feira 9:00h ás 18:00h

Sábado Fechado.

08:35

gostaria de saber se a Dra. Maristela faz tratamento de canal pelo convênio dental uni?

08:36 ✓

Olá, bom dia! 09:23

Nosso endodontista é o Glaucio 09:23

Não tem Dra Maristela aqui 09:23

6 MENSAGENS NÃO LIDAS

A Sra 10:15

Tem interesse em fazer o canal? 10:15

Porém seria c o Dr Glaucio 10:15

Ele é maravilhoso, trabalha muito bem! 10:15

E estamos aceitando fazer pelo plano nessa quinta feira agora 10:15

que ele vai estar aqui 10:15