



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

12904

sc

BRUNA PFUTZENREUTER ESPINDOLA ARNDT

CNPJ

CPF

27547422000138

00581297903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2021

J

Dentista

SAD171683056378

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

27.062

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

10/07/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (47) 999119933, (47) 34664126 as 16:17
Enviado mensagem no número final 9933.
Aguardando retorno

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Clínica respondeu que já informaram motivo antes pois já ligaram para eles, eles já ligaram para nós, e que já foi falado diversas vezes.
Enviei mensagem novamente solicitando um respaldo .

3º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos telefones (47) 999119933, (47) 34664126 as 10:13
Mensagens anteriores não foram respondidas.
Enviado nova mensagem
Enviado E-mail.

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Segue retorno do email: Bom dia ,tudo bem?
Nossa demanda no particular cresceu muito e nossos dentistas estão atuando somente nas especialidades. Diante disso tivemos que optar pelo descredenciamento.
Agradecemos a atenção.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Clínica respondeu via E-mail, informando que o motivo da solicitação é devido ao alto fluxo no particular. e como não estão mais conseguindo atender por a procura no particular ter crescido , todos os profissionais optaram por atender somente sua especialidade e somente no particular. Seguiremos com o desligamento visto que em nota adicionada pela Dayane a clinica ja colocou um cartaz de aviso para os beneficiários procurarem outra clinica da rede devido ao descredenciamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro