



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

4

Data

12/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6356

RN

LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA

CNPJ

CPF

16957077000194

01382371403

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2021

J

Operadora

SAD17053212980

15/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

PARNAMIRIM

302

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

29/02/2024

R\$ 46,36

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2024

12/03/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 17:45, para confirmar a saída das prestadoras LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151. Aguardando retorno.

2º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma confirma a saída das prestadoras LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151. Iniciando buscas no google para encontrar o contato das prestadoras e realizar uma indicação para o setor responsável.

3º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Realizada a suspensão da divulgação das prestadoras:  
  
LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151

4º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encontrado apenas telefone 89 98117-2336 da MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151, enviado whatsapp apenas para confirmar se é a mesma, pois é de São Raimundo Nonato - PI.  
Sem retorno da mesma, mesmo assim enviado e-mail para indicação!!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária confirmou que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico, encontrado apenas o telefone da Drª MARIA LUIZA MACEDO DUARTE, enviado e-mail para indicação. Não encontrado nenhum meio de contato da Drª LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro