

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	4	
				Data	12/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	6356	RN	LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA			
CNPJ	CPF			5º contato	Data	
	16957077000194			01382371403		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
28/06/2021	J	Operadora	SAD17053212980	15/01/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RN	PARNAMIRIM	302	11			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,38	29/02/2024	R\$ 46,36				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
15/01/2024	12/03/2024	57 dia(s)				

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 19/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 17:45, para confirmar a saída das prestadoras LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151. Aguardando retorno.

2º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma confirma a saída das prestadoras LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151. Iniciando buscas no google para encontrar o contato das prestadoras e realizar uma indicação para o setor responsável.

3º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Realizada a suspensão da divulgação das prestadoras:

LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA CRO 6356, MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151

4º contato Data 06/03/2024

Obs.:

Encontrado apenas telefone 89 98117-2336 da MARIA LUIZA MACEDO DUARTE CRO 6151, enviado whatsapp apenas para confirmar se é a mesma, pois é de São Raimundo Nonato - PI.

Sem retorno da mesma, mesmo assim enviado e-mail para indicação!!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Secretaria confirmou que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico, encontrado apenas o telefone da Drª MARIA LUIZA MACEDO DUARTE, enviado e-mail para indicação. Não encontrado nenhum meio de contato da Drª LUANNA MARIA ROCHA CALDAS DA SILVA.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro