



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

09/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31900

MG

FLAVIA MACIEL DE SOUSA

CNPJ

CPF

00170925000180

03628247624

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/05/2021

J

Operadora

SAD171983748722

01/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CORONEL FABRICIANO

201

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,51

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/07/2024

09/07/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[17:01, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni[17:03, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE MAGALHAES PEREIRA LOBO CRO: MG - 40606, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica, devido a estar encerrando CNPJ atual. Procede essa informação? para seguirmos com o desligamento da clínica.

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[17:47, 08/07/2024] +55 31 3842-1575: Boa tarde[17:47, 08/07/2024] +55 31 3842-1575: Tudo bem, e vc?[17:48, 08/07/2024] +55 31 3842-1575: Procede sim, vamos encerrar o CNPJ atual do cadastro[13:55, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de descredenciamento Razão social: ESTETICA ORAL CNPJ: 00170925000180.13:56, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que já encaminhou os documentos necessários para realizarmos o novo credenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que irão encerrar o CMPJ atual, e realizar um novo credenciamento. Conforme protocolo inicial, já realizada a indicação ao credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro