



**Protocolo ANS: 30448420251113001438 - Protocolo SAB:
SAB176304235526
Registrado em: 13/11/2025 10:59**

Status: Aberto

Nome:

HILDA MARIA SKIRZINSKI LADORUSKI

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (46) 35325139	E-mail:
036.721.479-23	002.025.238689.000001.01	Celular: (46) 999121612	hm.ladoruski@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
QUEDAS DO IGUACU - PR	Reembolso	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	Reclamação
Aberto em:		Assunto:	
13/11/2025 10:59		Retorno do Protocolo: 30448420251027004385 - 13/11/2025 10:59:15	
ID Ligação:	Prazo até:	18/11/2025 10:59	

Mensagem:

Beneficiária em atendimento pelo whats, encaminha as imagens dos documentos solicitados.

Segue em anexo:

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 02/12/2025 10:48

Mensagem:

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo com convocação para profissional agendada para dia **10/12/2025 às 14:00 horas**.

REUNIÃO ONLINE - ADRIANA SOARES FLOOR SCARANTO - 14932 - PR - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420251202000062

Grata.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 28/11/2025 16:47

Mensagem:

Boa tarde

Por favor, mediante a nota anterior por gentileza solicito esclarecimentos/ convocação formalizada para entendimento da questão citada.

No aguardo

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 28/11/2025 11:41

Mensagem:

Bom dia

Em contato com o doutor informa que somente realiza RESTAURAÇÃO pelo plano em uma face.

[08:48, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Temos uma beneficiária que necessita realizar os procedimento abaixo:
RESTAURAÇÃO EM RESINA ELEMENTOS: 12, 25 e 28
PROFILAXIA
> Doutor realiza esses procedimentos pelo plano?

[09:31, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: Bom dia
[09:32, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: se as restaurações for de uma face fazemos sim
[09:32, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: e a profilaxia tbm

[09:50, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: No caso são duas faces
[09:50, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Então neste caso sendo duas faces o doutor não faz pelo plano?
[11:01, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Algum retorno ?

[11:29, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: não faz

George Uriarte Scaranto - CRO 14663
Clínico Geral, Ortodontia
Especialidades: Ortodontia
Ortodoclor Quendas
10.937.482/0001-64

Palmeiras 960 Sala 01, Centro, Quedas Do Iguaçu - PR
(46) 99918-0692

Edgar De Borba Cuba Junior - CRO 35796
Clínico Geral, Ortodontia
Especialidades: Ortodontia
Ortodoclor Quedas
10.937.482/0001-64
Palmeiras 960 Sala 01, Centro, Quedas Do Iguaçu - PR
(46) 99918-0692

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 28/11/2025 08:42

Mensagem:

Bom dia

Verificando

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 28/11/2025 08:41

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 01/12/2025 10:17

Mensagem:

Olá sr(a). HILDA MARIA SKIRZINSKI LADORUSKI, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Sítio – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 27/11/2025 16:55

Mensagem:

Bom dia

Por favor, o profissional EDGAR DE BORBA CUBA JUNIOR cro: 35796 esta apto a realizar procedimentos restauradores, onde verificado em histórico de atendimento solicitação de tratamento. Sendo assim, de r continuidade a tratativa a beneficiária realizando (ex: 14601630 - 2539548) a indicação do mesmo.

Grata

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 24/11/2025 17:30

Mensagem:

indicar rede para dentísticas