



Protocolo ANS: 30448420251113001438 - Protocolo SAB:
SAB176304235526
Registrado em: 13/11/2025 10:59

Status: Aberto

Nome:

HILDA MARIA SKIRZINSKI LADORUSKI

CPF: 036.721.479-23 **Nº Cartão:** 002.025.238689.000001.01 **Telefone:** (46) 35325139 **E-mail:** hm.ladoruski@gmail.com

Cidade - UF: QUEDAS DO IGUAÇU - PR **Departamento:** Reembolso **Assunto:** Retorno do Protocolo: 30448420251027004385 - 13/11/2025 10:59:15

Tópico de ajuda: Reclamação Dificuldade Localizar Dentista **Tipo:** Reclamação

Aberto em: 13/11/2025 10:59

ID Ligação:

18/11/2025 10:59

Mensagem:

Beneficiária em atendimento pelo whats, encaminha as imagens dos documentos solicitados.

Segue em anexo:

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 02/12/2025 10:48

Mensagem:

Bom dia,

Informamos que abrimos protocolo com convocação para profissional agendada para dia **10/12/2025 às 14:00 horas**.

REUNIÃO ONLINE - ADRIANA SOARES FLOOR SCARANTO - 14932 - PR - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420251202000062

Grata.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 28/11/2025 16:47

Mensagem:

Boa tarde

Por favor, mediante a nota anterior por gentileza solicito esclarecimentos/ convocação formalizada para entendimento da questão citada.

No aguardo

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 28/11/2025 11:41

Mensagem:

Bom dia

Em contato com o doutor informa que somente realiza RESTAURAÇÃO pelo plano em uma face.

[08:48, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Temos uma beneficiária que necessita realizar os procedimento abaixo:

RESTAURAÇÃO EM RESINA ELEMENTOS: 12, 25 e 28

PROFILAXIA

> Doutor realiza esses procedimentos pelo plano?

[09:31, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: Bom dia

[09:32, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: se as restaurações for de uma face fazemos sim

[09:32, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: e a profilaxia tbm

[09:50, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: No caso são duas faces

[09:50, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Então neste caso sendo duas faces o doutor não faz pelo plano?

[11:01, 28/11/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Algum retorno ?

[11:29, 28/11/2025] +55 46 9918-0692: não faz

George Uriarte Scaranto - CRO 14663

Clínico Geral, Ortodontia

Especialidades: Ortodontia

Ortodontor Quedas

10.937.482/0001-64

Edgar De Borja Cuba Junior - CRO 35796
Clínico Geral, Ortodontia
Especialidades: Ortodontia
Ortodontor Quedas
10.937.482/0001-64
Palmeiras 960 Sala 01, Centro, Quedas Do Iguaçu - PR
(46) 99918-0692

NOTA

Data: 28/11/2025 08:42

Verificando

RESPOSTA

Data Leitura: 01/12/2025 10:17

Olá sr(a). HILDA MARIA SKIRZINSKI LADORUSKI, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

NOTA

Data: 27/11/2025 16:55

Grata

NOTA

Data: 24/11/2025 17:30

indicar rede para dentísticas