



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

14/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	112656	SP	LUCIANO BOLDORINI MARQUESINI

CNPJ

-

CPF

27264167801

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/12/2021	F	Operadora	SAD172502286758	30/08/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	GUARULHOS	4.364	226

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,35

Última produç.

17/11/2023

Valor última prod.

R\$ 21,35

Data início	Data final	Tempo finalização
30/08/2024	14/10/2024	45 dia(s)

1º contato

Data

11/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [16:59, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:00, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. LUCIANO BOLDORINI MARQUESINI CRO: SP - 112656, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda.[17:01, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Eu gostaria de conversar a respeito de sua permanência conosco junto a operadora.

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar os seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário!

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[17:01, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Além disso verifiquei que o Dr. também possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela! Gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco, espero que analisem o que foi proposto e nos de esse voto de confiança.

4º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

[17:23, 11/10/2024] +55 11 98184-3293: Boa tarde, ☺ tínhamos uma demora de pagamento, a questão de solicitação de guia era demorada para autorizar e os pacientes achavam que era nós que estávamos com má vontade, o sistema é muito burocrático, não sei como está agr a questão do sistema de vocês e com isso os pacientes achavam ruim e achavam demorado com a gente. Colocando a responsabilidade em nós. O dia que vocês mudarem o sistema talvez possamos conversar novamente sobre o credenciamento

5º contato

Data

14/10/2024

Obs.: [10:15, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr., tudo bem? Entendo, agradeço por esclarecer seus motivos. No caso temos um cronograma de pagamento, referente as guias, conforme a ANS temos de até 24h á 48h para liberação, mas são liberadas em questão de minutos. Lamentamos por ter esse tipo de situação em seu consultório. Conforme solicitado, iremos seguir com o seu descredenciamento, venho agradecer o tempo de parceria em que esteve conosco, espero que no futuro possamos retomá-la.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, foi confirmado suas insatisfações referente a baixa demanda, demora no pagamento e lançamento das guias, sistema burocrático. Ofertado suporte, ação de divulgação e REAJUSTE de tabela. Porém Dr. não teve o interesse em manter a paceria, e diz que quando nós mudarmos o sistema ele poderia verificar o credenciamento novamente.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro