

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>			Data <input type="text" value="05/06/2025"/>
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	63208	MG	JESSICA DE OLIVEIRA MAIA	
CNPJ	CPF			
-	09915767641			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2023	F	Operadora	SAD174464204623	14/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.613	105	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/04/2025	05/06/2025	50 dia(s)		
1º contato	Data	16/04/2025		
Obs.:	Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
2º contato	Data	03/06/2025		
Obs.:	[16:06, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Você tem esse convênio em Americana ,pois irei mudar para lá [16:07, 03/06/2025] ☺: Da para realizar a atualização do cadastro quando for mudar. Quando ocorrer? [16:07, 03/06/2025] ☺: basta apenas enviar um comprovante de endereço que fazemos a atualização [16:46, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Seria São Paulo			
3º contato	Data	03/06/2025		
Obs.:	[16:57, 03/06/2025] ☺: Podemos ativar sua divulgação no endereço atual, e quando for mudar só me sinalizar que fazemos um novo credenciamento em Santa Barbara D Oeste com seu novo numero CRO, e desativamos a conta antiga. [16:59, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Pode sim por favor Vou mudar para Santa Barbara D oeste [16:59, 03/06/2025] ☺: vou encaminhar seus dados atuais, para liberarmos seu atendimento corretamente [17:00, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Ok obrigado			
4º contato	Data	03/06/2025		
Obs.:	[17:02, 03/06/2025] ☺: Sim, temos apenas 4 dentistas credenciados la atendendo os beneficiários, seu credenciamento lá sera ótimo para nós [17:02, 03/06/2025] ☺: Quando for mudar me sinaliza que realizamos o novo cadastro, tudo bem? [17:03, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Que ótimo Fico feliz ☺ [17:03, 03/06/2025] +55 34 9891-6536: Aviso sim			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Dra não estaria mais atendendo ao plano, mas questionou se temos rede em SANTA BARBARA DO OESTE , pois futuramente irá se mudar para lá. Informe que lá temos apenas 4 dentistas, e que quando ela for mudar para lá, podemos realizar um novo credenciamento no novo numero de CRO. A mesma aceitou permanecer ativa na cidade atual atendendo, visto que não irá se mudar agora, e explicou nos audios conforme anexo, que quando mudar para lá nos proximos meses ira providenciar a atualização do CRO e ira me acionar para fazermos um novo cadastro.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

