



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8725

RS

GIOVANNA RISPOLI

CNPJ

CPF

35074300000108

56665130010

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2022

J

Operadora

SAD171526417095

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.321

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

02/07/2024

54 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[10:29, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:29, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: RISPOLI ODONTOLOGIA agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☺☺[10:31, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª GIOVANNA RISPOLI CRO: RS - 8725, Meu contato é referente ao chamado em aberto de credenciamento. Gostaria de confirmar quais seriam os motivos para o desligamento? teve alguma insatisfação com o plano?

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[10:32, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Bom dia[10:33, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Nossa, nem cheguei a credenciar Paramos nas etapasMotivo: tabela muito baixaE não tenho interesse atualmente [10:33, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Obrigada

3º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[16:23, 02/07/2024] Retenção Odontolife: No caso ainda consta o cadastro PJ ativo, podemos conversar sobre sua permanencia junto a operadora Drª? Podemos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse como de direito, assim ja melhorando seus valores.[16:24, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Podemos dar todo o auxilio e suporte necessario que precisar.[16:24, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco![16:54, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Não tenho interesse

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que: "nem cheguei a credenciar / Paramos nas etapas - Motivo: tabela muito baixa". Ofertado REAJUSTE de valores a mesma como de direito e SUPORTE. Drª não quis negociar e novamente informa que não tem interesse em seguir com o convênio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro