

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1	
				Data	02/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	8725	RS	GIOVANNA RISPOLI			
CNPJ	CPF					
	35074300000108			56665130010		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
18/05/2022	J	Operadora	SAD171526417095	09/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RS	PORTO ALEGRE	3.321	77			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,45	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
09/05/2024	02/07/2024	54 dia(s)				

1º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[10:29, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:29, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: RISPOLI ODONTOLOGIA agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☺️[10:31, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª GIOVANNA RISPOLI CRO: RS - 8725, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais seriam os motivos para o desligamento? teve alguma insatisfação com o plano?

2º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[10:32, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Bom dia[10:33, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Nossa, nem cheguei a credenciar  
Paramos nas etapasMotivo: tabela muito baixaE não tenho interesse atualmente  
[10:33, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Obrigada

3º contato Data 02/07/2024

Obs.:

[16:23, 02/07/2024] Retenção Odontolife: No caso ainda consta o cadastro PJ ativo, podemos conversar sobre sua permanecia junto a operadora Drª Podemos realizar o seu REAJUSTE anual de repasse como de direito, assim ja melhorando seus valores.[16:24, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Podemos dar todo o auxilio e suporte necessario que precisar.[16:24, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco![16:54, 02/07/2024] +55 51 8937-3553: Não tenho interesse

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que: "nem cheguei a credenciar / Paramos nas etapas - Motivo: tabela muito baixa". Ofertado REAJUSTE de valores a mesma como de direito e SUPORTE. Drª não quis negociar e novamente informa que não tem interesse em seguir com o convênio.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro