



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM23/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13521

DF

KARIELLY DIAS CARVALHO

CNPJ

CPF

03219684000105

05352710343

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2023

J

Operadora

SAD173074631931

14/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

17/12/2024

23/12/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Dr(a) FARIS MOHAMED ALI CRO: DF - 10859,, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada. Atenciosamente,

2º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[11:09, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Bom dia [11:10, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: O motivo da solicitação de descredenciamento é devido aos profissionais não atenderem mais na clínica. [11:16, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Não foi informado no protocolo. [11:39, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: No caso seria os profissionais que atendiam na clínica unidade Ceilândia pelo CNPJ 03.219.684/003-777

3º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[12:02, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Seria todos os profissionais?
[14:18, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Sim, pq o CNPJ foi encerrado.
[14:30, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, irei prosseguir com o desligamento. Obrigada!
[14:31, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Eu quem agradeço.

4º contato

Data

Obs.:

10859 - DF FARIS MOHAMED ALI Responsável

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia
☒ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☒ Periodontia
☐ Prótese Dentária
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	98	Periodontia
123	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	206	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

CNPJ foi encerrado

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Público
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

CNPJ foi encerrado

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro