



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		10	
JESSICA PACHECO		Data		05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	40875	RJ	DIOGO MARCONDES DA MATTA		
CNPJ		CPF			
25193781000109		10123259703			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/06/2019	J	Operadora	SAD173046918146	01/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)			
1º contato	Data	05/11/2024			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). FELIPE FARIA DE ANDRADE, tudo bem? Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato	Data	05/11/2024			
Obs.: Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas. Sera realizado o formulário direto para desligamento da clinica.					
3º contato	Data	01/11/2024			
Obs.: De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br> Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48 Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br> Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br> Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES					
Obs: Segue atualizações Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro