



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5576

RN

URSULA COSTA

CNPJ

CPF

-

01724919407

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/06/2021

F

Operadora

SAD17218535129

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

28/11/2023

R\$ 83,65

Data início

Data final

Tempo finalização

24/07/2024

14/08/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[17:34, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:34, 14/08/2024] +55 84 8795-5892: Olá, agradecemos seu contato ☺Assim que possível responderemos sua mensagem, na ordem da demanda.Nossos atendimentos são feitos por horário agendado, pois em alguns turnos da semana, Dra Úrsula estará no Doutorado para que possa se aperfeiçoar ainda mais dentro da Odontologia.Não atendemos aos sábados!Para iniciar seu atendimento, me diz: em que posso te ajudar?

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[17:35, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª URSULA COSTA CRO: RN - 5576, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento pelo motivo de a Drª ter passado em um concurso público e não estará atendendo mais convênios odontológicos. Procede essa informação?[17:36, 14/08/2024] +55 84 8795-5892: Isso, só não consegui colocar no sistema ainsa [17:36, 14/08/2024] +55 84 8795-5892: Boa tarde

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:

[08:30, 15/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!  
  
Entendo, desejo sorte nessa sua nova etapa. Venho agradecer pelo tempo de parceria que esteve conosco. Seguiremos com o seu descredenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☒ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma confirma que passou em um concurso público e devido a isso não estará mais atendendo convênios odontológicos.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro