



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

03/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18424

BA

DANIELA BARRETO DOS SANTOS CALDAS

CNPJ

CPF

38008038000183

82396086553

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Operadora

SAD171110652128

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

3.843

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

03/06/2024

73 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[08:59, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:00, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELA BARRETO DOS SANTOS CALDAS CRO: BA - 18424, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede essa informação?[09:07, 06/05/2024] +55 71 8528-0898: Bom dia!! Procede sim.[09:10, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[09:11, 06/05/2024] +55 71 8528-0898: Não tem demanda para a minha região

2º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

[10:29, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:30, 23/05/2024] Retenção Odontolife: Como informado acima Drª, podemos melhorar muito seus atendimentos com essa ação de divulgação. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.
[10:31, 23/05/2024] Retenção Odontolife: E notei que a Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, podendo também melhorar seus valores

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[09:36, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Precisamos de um retorno! ou podemos seguir com o credenciamento? como informado podemos melhorar seus atendimentos e valores, só precisamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável.[09:36, 03/06/2024] +55 71 8528-0898: Bom dia
[09:37, 03/06/2024] +55 71 8528-0898: já informamos que não temos interesse
[09:37, 03/06/2024] +55 71 8528-0898: pode seguir

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questionou a baixa demanda de pacientes, Ofertado AÇÃO DE DIVULGAÇÃO e REAJUSTE anual de repasse visto que era direito da mesma. Mesmo após informar que poderíamos melhorar seus atendimentos e valores Drª informa que não tem interesse em seguir com o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro