



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

29/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44161

RJ

DAIANA BRITO BANDEIRA

CNPJ

CPF

39496113000165

13224203781

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/08/2024

J

Operadora

SAD173445160868

17/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

MACAE

697

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2025

29/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ISABELLA PERRINE RODRIGUES FONSECA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno.

2º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmam a saída da Dra DAIANA da clinica:

3º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Você

Bom dia, tudo bem?

Meu nome é Rebeca, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da ...

Ola

11:14

A doutora Daiana Brito Bandeira não trabalha mais conosco

11:15

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
12	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro