



Protocolo ANS: 30448420250911003728 - Protocolo SAB:
SAB2509112070937
Registrado em: 11/09/2025 13:59

Status: Aberto

Nome:

EDNILSON ALVES DE ALMEIDA

CPF: 403.453.568-70 **Nº Cartão:** 002.025.1239064.000001.01 **Telefone: 00** **E-mail:** EDNILSON9@GMAIL.COM

Cidade - UF: SAO PAULO - SP **Departamento:** Reembolso **Celular:** 1111987408303

Aberto em: 11/09/2025 13:59 **Tópico de ajuda:** Solicitação de Reembolso **Tipo:** Solicitação

ID Ligação: 0 **Assunto:** Reembolso

Prazo até: 13/09/2025 13:59

Orientações:

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

1

Mensagem:

Segue em anexo de cobrança sobre a falta de sistema para realizar uma radiografia

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 15/09/2025 15:40

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos para a profissional e estamos aguardando retorno.

ESCLARECIMENTOS - ROSA CARRIERI ROSSI - 23279 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420250915000184

Grata.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 15/09/2025 11:00

Mensagem:

Bom dia, Carol

Profissional informa não realizar a devolutiva devido a falha no sistema, quanto ao beneficiário entendemos ser cabível a devolutiva visto que o procedimento esta contemplado em cobertura, porem em contra p artida e possivel verificar a análise de esclarecimento ou convocação de acordo com o contestação informado pela profissional?

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 15/09/2025 10:21

Mensagem:

Bom dia

Em contato com a doutora a mesma insiste em informar que sistema encontra-se indisponível mesmo após informar que sistema está normal , doutora possui protocolos que registrou questionando sobre o cancelamento de guias no automático foi respondido e mesmo assim não concorda

Como devemos conduzir o caso ?

Segue conversa em anexo

Atenciosamente

RESPOSTA

Solicitante: EDNILSON ALVES DE ALMEIDA

Data: 12/09/2025 20:02

Mensagem:

Boa noite, sendo assim a empresa na qual foi feita a imagem informa que o acesso a vocês para realização do exame está indisponível

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA**Data:** 12/09/2025 14:58**Mensagem:**

Boa tarde

realizando contato com a clinica que fez a cobrança

ROSA CARRIERI ROSSI CRO 23279
SCANLINE RADIOLOGIA ODONTOLOGICA
CNPJ: 28.154.784/0001-21
FONE: (11) 43242100
ENDEREÇO: TIJUCO PRETO, 1650 , TATUAPE, SAO PAULO, SP CEP: 03316000
ESPECIALISTA EM : Radiologia Odontológica e Imaginologia
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Radiologia Odontológica e Imaginologia

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 12/09/2025 14:57

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data Leitura: 12/09/2025 20:01

IP: 200.173.49.97

Mensagem:

Olá sr(a). EDNILSON ALVES DE ALMEIDA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO**Data:** 12/09/2025 09:36**Mensagem:**

Bom dia, Gestão

Por gentileza pode verificar conforme a nota se a clinica e credenciada conosco e se a alegação de fala de sistema e compatível

Grata.