



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4979

ES

CIRO EDUARDO WESCHENFELDER

CNPJ

CPF

04761891000150

08181010752

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/08/2023

J

Operadora

SAD171378554259

22/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

590

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2024

25/04/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Enviado whatsapp (27) 999101574 22/04, 11h36 para verificar tal informação.

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:
[11:36, 22/04/2024] Retenção Odontolife: Drª KELLEN CALDAS DE SOUZA CRO: ES - 7804 foi os informado que o Dr CIRO EDUARDO WESCHENFELDER CRO 4979 não atende mais na clínica, essa informação procede? [11:41, 22/04/2024] +55 27 99910-1574: como eu havia dito ele atende porem não atendera pelo plano [11:41, 22/04/2024] +55 27 99910-1574: bom dia [11:41, 22/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar o motivo por gentileza? [11:45, 22/04/2024] +55 27 99910-1574: nao compensa para nossa clinica devido ao acordo que temos com ele Questionei se é por conta de valores! Aguardando um retorno da mesma! 27 99910-1574 25/04.

3º contato

Data

25/04/2024

Obs.:
[11:41, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Vi que é ORTODONTIA isso?
[11:41, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso ORTODONTIA não possui reajuste por enquanto.
[11:42, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a maioria dos planos que temos não possui cobertura para manutenção, sendo assim o Dr podendo cobrar no particular.
[11:42, 25/04/2024] +55 27 99910-1574: entao não vamos queremos mesmo.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que tem um acordo de valores com o Dr e que o mesmo não atenderá mais o plano por conta de valores, foi exolicado a mesma sobre ORTODONTIA mas informou que é para desligar mesmo assim!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro