

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
JESSICA PACHECO			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	149375	sp	PRISCILA FERNANDES MARTINS
CNPJ	CPF		
-	38370233899		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/03/2022	F	Operadora	SAD168027098828
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.823	61
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
12/05/2023	14/01/2025	613 dia(s)	

1º contato Data 12/05/2023

Obs.:

Mensagem:
Em contato (17) 997081739 as 15:59 informa que não sabe, relata o wpp da clinica 1798816-8877

Encaminho wpp questionando a informação, aguardo retorno

Status retenção

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 22/05/2023

Obs.:

Mensagem:
Em contato através do WhatsApp (17) 98816-8877 falei com a secretaria que informou que a Dra esta analisando a tabela, e em breve nos dará um retorno.

3º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra informa que o valor de tabela é muito baixo, não é viável para a clínica atender pelo valor repassado no momento, possuem direito ao reajuste anual, mas informam que só irão permanecer com os atendimentos se o valor de reajuste na tabela for realmente bom, na região há outros profissionais que atuam na mesma área, portanto Dra informa que recentemente realizou reformas em sua clínica e encaminhou os valores que quer receber, Dentística : 1 FACE R\$ 45,00 2 FACES R\$ 54,40 3 FACES R\$ 71,40 4 FACES R\$ 80,00 Reconstrução R\$ 100,00, Extração SISO ERUPCIONADO / IMPACTADO/SEMI R\$ 130,00 EXO SIMPLES R\$ 100,00 RAIZ RESIDUAL R\$ 80,00 MOLAR R\$ 315,00 PRÉ-MOLAR R\$ 250,00 UNIRADICULAR(CENTRAL,LATERAL,CANINO) R\$ 210,00

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que a Dra já havia avaliado a tabela IPCA anteriormente e não aceitou sugerindo valores, realizei o levantamento da rede, e a área qual está pedindo ato diferenciado é CIRURGIA que possui 16 profissionais atuando hoje na cidade atendendo pela moeda base conforme evidência:
Visto que Dra não fará falta na rede, seguirei com desativação.

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergência	
Radiologia	Periodontia	

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*

