

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
			Data	
Jessica Pacheco			31/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	55185	MG	MARINA OLIVEIRA COSTA VITERBO	
CNPJ	CPF			
01976382000156		11087537606		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/07/2021	J	Operadora	SAD171586450720	16/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/05/2024	31/05/2024	15 dia(s)		
1º contato	Data	23/05/2024		
Obs.:				
Data: 23/05/2024 10:30De: VERA LUCIA ELIAS DINIZ 11334Status: Mensagem: Bom dia! Correto, dentista não trabalha mais na clínica				
2º contato	Data	31/05/2024		
Obs.:				
Contato realizado com sucesso no (31) 32227852 às 10:55. Falei com monica secretária, a qual confirmou que não trabalha nenhuma MARINA no local. Demandar será conduzida por REMOÇÃO DE PRESTADOR, e visto que o CRO da mesma está desativado, não há necessidade de realizar indicação.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Remoção da prestadora, por a mesma não trabalhar mais na clínica, além de seu CRO estar desativado.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro