



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

5

Data

31/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55185

MG

MARINA OLIVEIRA COSTA VITERBO

CNPJ

CPF

01976382000156

11087537606

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/07/2021

J

Operadora

SAD171586450720

16/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/05/2024

31/05/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2024

Obs.:

Data:
23/05/2024 10:30De:
VERA LUCIA ELIAS DINIZ 11334Status:
Mensagem:
Bom dia! Correto, dentista nao trabalha mais na clinica

2º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Contato realizado com sucesso no (31) 32227852 as 10:55.
Falei com monica secretária, a qual confirmou que não trabalha nenhuma MARINA no local.
Demanda será conduzida por REMOÇÃO DE PRESTADOR, e visto que o CRO da mesma está desativado, não há necessidade de realizar indicação.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☒ NÃO

Obs. Geral

Remoção da prestadora, por a mesma não trabalhar mais na clinica, além de seu CRO estar desativado.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro