



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Nayra Marquim

28/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7471

RN

ERIKA OLIVEIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

10651912431

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/10/2024

F

Operadora

SAD174057273078

26/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

EXTREMOZ

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

19/05/2025

28/05/2025

9 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

Bom dia,  
Foi realizado o contato com a doutora, que relatou dificuldades com o sistema, informando que não possuía mais acesso à plataforma. Além disso, mencionou ter recebido apenas um paciente da operadora até o momento.  
Apresentei a ela nosso processo de divulgação e ofereci todo o suporte necessário para o restabelecimento do acesso ao site.

2º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

A doutora demonstrou interesse em continuar conosco e solicitou um treinamento, o qual será agendado conforme disponibilidade.  
Protocolo: SAD17458589624  
Att/

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	0
0	Dentística	0
0	Endodontia	0
0	Ortodontia	0
	Radiologia	0
	Periodontia	
	Prótese Dentária	
	Clínico Geral	
	Urg e Emerg.	
	Odontopediatria	

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro